

## **ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2021 z 08.01.2021**

dotyczące zakupu wartości niematerialnej i prawnej w ramach projektu:

**„Innowacyjna platforma analityczna dla branży TSL”**

**W ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa  
Śląskiego na lata 2014-2020  
(Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego)  
dla Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP  
dla działania: 3.2. Innowacje w MŚP**

Zamówienie obejmuje realizację wydatku:  
WYD001 – Zakup innowacyjnej platformy analitycznej

**Katowice, 08.01.2021**



## SPIS TREŚCI:

1. Nazwa i adres Zamawiającego
2. Postanowienia ogólne
3. Określenie przedmiotu zamówienia
4. Termin i miejsce realizacji zamówienia
5. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z oferentami
6. Opis sposobu przygotowania ofert oraz załączników
7. Informacje dotyczące podstaw wykluczenia
8. Miejsce oraz termin składania ofert
9. Warunki udziału w postępowaniu
10. Wybór oferty
11. Sposób oceny ofert
12. Informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty
13. Unieważnienie postępowania
14. Zawarcie umowy
15. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych
16. Załączniki do zapytania ofertowego

## 1. Nazwa i adres Zamawiającego:

AS Consulting Adrian Śleziak  
Ul. Józefa Wolnego 4/8,  
40-857 Katowice  
NIP: 5532291822  
REGON: 381848083  
tel.: +48504392768  
e-mail: dotacje@as-c.com.pl

## 2. Postanowienia ogólne:

- 2.1. Zamawiający udziela zamówienia w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
- 2.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani ofert częściowych.
- 2.3. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2.4. Oferta jest składana co do zasady w języku polskim. Dopuszcza się użycie obcojęzycznych nazw własnych lub pojedynczych wyrażen w języku obcym.
- 2.5. Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem treści i warunków zapytania ofertowego.
- 2.6. Złożenie oferty jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na podpisanie umowy warunkowej, w której Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu majątkowych praw autorskich niezbędnych w jego działalności.
- 2.7. Zamawiający informuje, że złożenie oferty przez Oferenta nie stanowi zawarcia umowy.
- 2.8. Okres ważności oferty wynosi 30 dni (słownie: trzydzieści dni). Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 2.9. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 2.10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert, zmiany zapytania ofertowego. Informacja o wprowadzonych zmianach będzie zawierała datę upublicznienia zmienionego zapytania oraz opis wprowadzonych zmian.
- 2.11. Jeśli jest to uzasadnione zakresem zmian wprowadzonych do zapytania ofertowego, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do uwzględnienia wprowadzonych zmian w ofertach.
- 2.12. Zastrzega się, że wszelkie informacje, w tym wyjaśnienia i zmiany odnoszące się do przedmiotu zamówienia będą udostępniane publicznie w bazie konkurencyjności na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, na stronie

internetowej Zamawiającego, a także rozesłane do wszystkich oferentów, którzy złożyli oferty lub otrzymali pierwotną wersję zapytania ofertowego.

- 2.13. Wszelkie zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone na zapytania oferentów stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla oferentów.
- 2.14. Zamawiający dopuszcza zastosowanie materiałów czy technologii równoważnych, tj. nieobniżających standardów oraz wymagań technicznych, funkcjonalnych i użytkowych określonych przez Zamawiającego. W związku z tym wszystkie opisy i wskazania zawierające funkcje i wymagania związane z korzyściami i funkcjonalnościami wymaganymi przez Zamawiającego, powinny być traktowane jako wskazania wymagań dotyczących warunków równoważności. Ewentualne nazwy mają jedynie za zadanie sprecyzowanie oczekiwań jakościowych i technologicznych Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza ujęcie w ofercie, a następnie zastosowanie innych materiałów niż podane w dokumentacji projektowej pod warunkiem zapewnienia parametrów nie gorszych niż określone w tej dokumentacji projektowej.
- 2.15. Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania zamówień uzupełniających.

### **3. Określenie przedmiotu zamówienia:**

***Wiodący Kod wspólnego słownika zamówień (CPV): 489000007 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe***

Przedmiotem zamówienia jest zakup wartości niematerialnej i prawnej w ramach projektu pt. „Innowacyjna platforma analityczna dla branży TSL.” W ramach Działania 3.2. „Innowacje w MŚP” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Zamówienie obejmuje zakup wartości niematerialnej i prawnej w ramach wydatku:  
WYD001 – Zakup innowacyjnej platformy Analitycznej

Innowacyjna platforma analityczna ma mieć postać aplikacji web skierowanej do przedsiębiorców świadczących usługi dla innych przedsiębiorstw. Aplikacja będzie gromadzić dane o firmach i prowadzić ich ranking w kilku kategoriach, co pozwoli klientom z całej Europy na szybkie, łatwe i precyzyjne wyszukanie przedsiębiorstw świadczących poszukiwane usługi. Zakłada się, że z platformy będzie korzystało kilka tysięcy użytkowników jednocześnie.

W związku z koniecznością ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa ogranicza się zakres opisu przedmiotu zamówienia. Uzupełnienie będzie przesłane do potencjalnego oferenta, po zobowiązaniu się przez niego do zachowania poufności w odniesieniu do przedstawionych informacji, w terminie umożliwiającym przygotowanie i złożenie oferty, czyli maksymalnie w dniu następującym po dniu otrzymania zobowiązania do zachowania poufności. Oświadczenie

o poufności stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Podpisane przez osobę/osoby uprawnienie do reprezentacji oferenta oświadczenie należy przesać w formie elektronicznej na adres: dotacje@as-c.com.pl. Oświadczenie może zostać podpisane za pomocą podpisu elektronicznego bądź odręcznie, a następnie zeskanowane. W przypadku jeżeli oferent nie będzie miał możliwości przesłania oświadczenia na wskazany adres mailowy, istnieje możliwość złożenia dokumentu w siedzibie Zamawiającego, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym pod numer telefonu Zamawiającego wyszczególnionym w § 1 niniejszego zapytania, celem ustalenia dokładnego terminu odbioru oświadczenia. Kontakt telefoniczny wymagany jest celem zachowania bezpieczeństwa w związku z pandemią COVID-19.

#### **4. Termin i miejsce realizacji zamówienia:**

- 4.1. Zamówienie powinno zostać wykonane nie później niż do dnia 2021-05-31 (termin 31-05-2021 to maksymalna data podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, wszelkie ewentualne poprawki i/lub zmiany i/lub korekty błędów wynikające z niezgodności wykonanej aplikacji z opisem przedmiotu zamówienia, w tym określonej w części poufnej niniejszego zapytania muszą zostać wykonane przed wskazanym terminem, dlatego rekomenduje się przedłożenie przedmiotu zamówienia do odbioru Zamawiającemu w terminie wcześniejszym, umożliwiającym dokonanie ewentualnych poprawek i/lub zmian i/lub korekt do dnia 31-05-2021).
- 4.2. Oferent jest zobowiązany do wskazania rzeczywistego czasu realizacji zamówienia.
- 4.3. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia będzie siedziba Wykonawcy lub inne miejsce, w którym Wykonawca prowadzi działalność.

#### **5. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z oferentami:**

- 5.1. Zapytanie ofertowe wraz z pozostałymi załącznikami sporządzone jest w języku polskim.
- 5.2. Oświadczenia, zawiadomienia, pytania i odpowiedzi oraz inne dodatkowe informacje Zamawiający i oferenci przekazują sobie drogą mailową. Jednocześnie każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 5.3. Osobą uprawnioną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest: Adrian Śleziak  
tel.: +48 504 392 768, e-mail: dotacje@as-c.com.pl

#### **6. Opis sposobu przygotowania ofert oraz załączników:**

- 6.1. Oferta powinna być złożona na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 6.2. Oferta musi zawierać następujące elementy:
  - a) pełne dane identyfikujące oferenta,

- b) datę przygotowania oraz termin ważności oferty,
  - c) odniesienie się do każdego z zamieszczonych w zapytaniu ofertowym kryteriów wyboru oferty, w sposób określony w niniejszym zapytaniu (szczegółowy opis kryteriów znajduje się w punkcie 11 niniejszego zapytania)
  - d) łączną cenę, z wyszczególnieniem jej składowych, tzn. ceny netto, podatku VAT i ceny brutto. Cena powinna być wyrażona w jednostkach pieniężnych, tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, (jeżeli oferent zdecyduje się na złożenie oferty przez Bazę konkurencyjności, której adres wskazany jest w punkcie 12 niniejszego zapytania, w formularzu złożenia oferty na stronie internetowej Bazy Konkurencyjności podaje cenę netto, gdyż to cena netto jest jednym z kryteriów oceny),
  - e) termin realizacji przedmiotu zamówienia będącego przedmiotem oferty,
  - f) dane osoby do kontaktu: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej,
  - g) podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty, zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa (przy czym pełnomocnictwo musi zostać załączone do oferty),
  - h) załączniki stanowiące integralną część oferty zgodnie z poniższym wykazem:
    - Załącznik nr 1 – Opis oferty
    - Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym
    - Załącznik nr 3 – Oświadczenie o posiadaniu odpowiedniego potencjału oraz znajdowaniu się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia
    - Załącznik nr 4 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
    - Załącznik nr 5 – Oświadczenie o braku przesłanek dot. wykluczenia z udziału w postępowaniu
    - Załącznik nr 6 – Potwierdzenie wiedzy i doświadczenia
- 6.3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym składają wszystkie osoby zaangażowane w przygotowanie oferty i wymienione w formularzu ofertowym i/lub podpisane pod składaną ofertą.
- 6.4. Cena ofertowa powinna zawierać wszystkie koszty realizacji zamówienia (w tym m.in. koszt licencji, serwerów do momentu ostatecznego odbioru przedmiotu zamówienia), jakie Zamawiający będzie musiał ponieść z uwzględnieniem podatku VAT oraz ewentualnych upustów i rabatów.
- 6.5. Ocenie podlegać będą ceny netto (bez VAT), obejmujące wszystkie koszty wykonania zamówienia.
- 6.6. Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert w walutach obcych.

- 6.7. Cena ofertowa z zapytania ofertowego stanowi wartość umowy, która zostanie zawarta, cena będzie niezmienna w toku realizacji umowy.
- 6.8. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami powinny być ponumerowane i stanowić jeden plik pdf.

## **7. Informacje dotyczące podstaw wykluczenia:**

- 7.1. Z przedłożonych ofert wyklucza się oferentów, którzy:
- nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt 9 niniejszego zapytania ofertowego,
  - są powiązani z Zamawiającym osobowo bądź kapitałowo.
- 7.2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o którym mowa w pkt 7.1 powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa.
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 7.3. Warunek braku powiązań osobowych lub kapitałowych zostanie spełniony jeśli oferent przedłoży oświadczenie w tym zakresie. Ocena spełnienia warunku braku powiązań, o którym wyżej mowa nastąpi poprzez analizę i weryfikację złożonego przez oferenta oświadczenia. Ocena warunku wg formuły spełnia – nie spełnia. Należy wypełnić i dołączyć Załącznik do formularza oferty.
- 7.4. Z udziału w postępowaniu wyłączone są podmioty, które podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 7.5. Z udziału w postępowaniu wyłączone są podmioty, które podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Ocena warunku wg formuły spełnia – nie spełnia. Należy wypełnić i dołączyć Załącznik do formularza oferty.

## **8. Miejsce oraz termin składania ofert:**

- 8.1. Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 15-01-2021 do godziny 23:59** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: [dotacje@as-c.com.pl](mailto:dotacje@as-c.com.pl) podając w tytule „Zapytanie ofertowe numer 1/2021”
- 8.2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i zostaną usunięte.
- 8.3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert wycofać lub zmienić ofertę, z zastrzeżeniem, że zmieniona oferta musi być złożona wg takich samych zasad, jak składana oferta, odpowiednio oznakowana z dopiskiem „ZMIANA OFERTY”.
- 8.4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, w tym m.in. sprawdzenia wiarygodności przedstawionych przez oferentów dokumentów, danych i informacji oraz do zadania dodatkowych pytań w celu uszczegółowienia oferty.
- 8.5. Wiążąca jest data i godzina wpłynięcia oferty do Zamawiającego.

## **9. Warunki udziału w postępowaniu:**

- 9.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się oferenci, którzy spełniają warunki określone w niniejszym zapytaniu.
- 9.2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się podmiot posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujący potencjałem technicznym i personelem zdolnym do wykonania zamówienia.

### **Jako szczególny zakres niezbędnej wiedzy i doświadczenia do wykonania zamówienia rozumie się:**

1. wiedza i doświadczenie w zakresie projektowania aplikacji webowych wykorzystujących integralne bazy danych  
oraz
2. zaprojektowanie i wykonanie w przeciągu 2 lat przed terminem składania ofert przynajmniej jednej aplikacji webowej służącej do gromadzenia danych o przedsiębiorcach lub użytkownikach i ich usługach lub potrzebach, do której dane wprowadzał sam przedsiębiorca lub użytkownik, a nie były one pobierane z urzędzeń zewnętrznych lub innych aplikacji lub podobnych źródeł. Jako podobną rozumie się aplikację webową, która wymaga od użytkownika rejestracji, uzupełniania i modyfikacji danych  
oraz
3. zaprojektowanie i wykonanie w przeciągu 2 lat przed terminem składania ofert przynajmniej jednej aplikacji webowej gromadzącej dane o aktywnościach użytkowników korzystających z aplikacji  
oraz



4. zaprojektowanie i wykonanie w przeciągu 2 lat przed terminem składania ofert przynajmniej jednej aplikacji umożliwiającej jednocześnie korzystanie wielu (przynajmniej 5 000, słownie pięć tysięcy) użytkowników z opcji: rejestracji, logowania lub edycji swoich danych w aplikacji

oraz

5. zaprojektowanie i wykonanie w przeciągu 2 lat przed terminem składania ofert przynajmniej jednej aplikacji web wykorzystujących integralne bazy danych i spełniających wymagania z zakresu SEO i SEM

oraz

6. zaprojektowanie i wykonanie przynajmniej jednej aplikacji webowej z panelem administratora w wersji webowej, który umożliwi edycję, danych wyświetlanych oraz edycję formy ich wyświetlania w aplikacji

Jeżeli jedna – ta sama zaprojektowana i wykonana aplikacja miała cechy wskazane w punktach od 2 do 6, kryteria określone w punktach 2 do 6 uważa się za spełnione.

**Jako szczególny zakres dysponowania personelem zdolnym do wykonania zamówienia rozumie się:**

Prace programistyczne muszą być wykonywane przez osoby, z których co najmniej jedna ma doświadczenie w tworzeniu integralnych baz danych, posiada wiedzę i doświadczenie w programowaniu aplikacji web prezentujących dane według zapytań użytkowników – jako taka rozumiana jest osoba, która ukończyła studia licencjackie i/lub magisterskie i/lub uzupełniające magisterskie na kierunku „programista” lub pokrewnym oraz posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie w programowaniu aplikacji web wykorzystujących integralne bazy danych i jest to doświadczenie polegające na uczestnictwie w charakterze programisty w programowaniu co najmniej jednej aplikacji webowej w środowisku PHP lub JAVA lub ASP.NET i MS SQL lub MYSQL lub podobnych. W przypadku, gdy tylko jedna osoba z zespołu posiada opisaną wiedzę i doświadczenie powinna ona nadzorować pracę pozostałych członków zespołu w zakresie prac programistycznych.

Prace z zakresu designu graficznego, logiki i UX i UI aplikacji web muszą być wykonywane przez osoby, z których co najmniej jedna ma doświadczenie w tworzeniu systemów i aplikacji web, które wykorzystują integralne bazy danych - za taką osobę rozumiana jest osoba, która ukończyła studia licencjackie i/lub magisterskie i/lub uzupełniające magisterskie i/lub podyplomowe na kierunku „artystycznym” i/lub „graficznym” lub pokrewnym oraz posiadająca co najmniej 5-letnie doświadczenie w wykonywaniu prac

w roli grafika i/lub UX i UI designera, posiadająca doświadczenie w projektowaniu co najmniej jednej aplikacji lub systemu web. W przypadku, gdy tylko jedna osoba z zespołu posiada opisaną wiedzę i doświadczenie powinna ona nadzorować pracę pozostałych członków zespołu w zakresie prac z zakresu designu graficznego, logiki i UX i UI aplikacji web.

Prace z zakresu projektowania i optymalizacji aplikacji web w obszarze SEO i SEM muszą być wykonywane przez osoby, z których co najmniej jedna ma doświadczenie w tworzeniu systemów i aplikacji web, które wykorzystują integralne bazy danych oraz spełniają aktualne wymagania SEO i SEM stawiane dla systemów o zasięgu globalnym - za taką osobę rozumiana jest osoba, która posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie projektowania i optymalizacji aplikacji i/lub systemów web o zasięgu międzynarodowym w obszarze SEO i SEM. W przypadku, gdy tylko jedna osoba z zespołu posiada opisaną wiedzę i doświadczenie powinna ona nadzorować pracę pozostałych członków zespołu w zakresie prac dotyczących projektowania i optymalizacji aplikacji web w obszarze SEO i SEM.

9.3. Ocena spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu wg formuły spełnia – nie spełnia, o których wyżej mowa zostanie dokonana na podstawie oświadczeń złożonych przez oferenta w tym zakresie.

## 10. Wybór oferty:

- 10.1. Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonuje się spośród oferentów, którzy złożyli w przewidzianym terminie ofertę spełniającą wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 10.2. Z wyboru najkorzystniejszej oferty sporządza się protokół.
- 10.3. Jeżeli oferent, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający podpisze umowę z kolejnym oferentem, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów i spełnia warunki udziału w postępowaniu.

## 11. Sposób oceny ofert:

Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie przedstawionych poniżej kryteriów oceny ofert i ustalonej dla nich punktacji. **Oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.**

Kryteria oceny ofert:

NUMER KRYTERIUM	KRYTERIUM	WAGA (pkt)
K1	Cena netto	70
K2	Okres gwarancji	max. 10
K3	Maksymalny czas usunięcia błędu krytycznego w okresie gwarancyjnym	20

#### 11.1. Kryterium „K1” – „Cena netto”

Przez to kryterium Zamawiający rozumie określoną przez oferenta cenę całkowitą netto za zrealizowanie przedmiotu zamówienia wskazaną w ofercie.

Cena netto wskazana w formularzu oferty, stanowiącym załącznik 1 do niniejszego zapytania ofertowego musi zostać określona w jednostkach pieniężnych, tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Punktacja za powyższe kryterium zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times \text{Waga} = \text{ilość punktów}$$

#### 11.2. Kryterium „K2” – „Okres gwarancji”

Przez to kryterium Zamawiający przyznaje punkty za długość okresu gwarancji.

Okres gwarancji wskazany w formularzu oferty, stanowiącym załącznik 1 do niniejszego zapytania ofertowego musi zostać określony liczbą pełnych miesięcy, a nie liczbą tygodni, dni, roboczogodzin lub innych jednostek.

W przypadku podania w ofercie okresu gwarancji w innej jednostce niż pełne miesiące, za kryterium zostanie przyznanych zero punktów.

Okres gwarancji nie może być krótszy niż 12 miesięcy.

Punktacja za powyższe kryterium będzie kształtowała się następująco:

<b>Okres gwarancji</b>	- <b>możliwa punktacja od 0 pkt do 10 pkt</b>
Okres gwarancji = 12 miesięcy	- 0 pkt
12 miesięcy < okres gwarancji <= 18 miesięcy	- 5 pkt
Okres gwarancji > 18 miesięcy	- 10 pkt

### 11.3. Kryterium „K3” – „Maksymalny czas usunięcia błędu krytycznego w okresie gwarancyjnym”

Przez to kryterium Zamawiający rozumie określony przez oferenta maksymalny czas usunięcia błędu krytycznego w okresie gwarancyjnym przedmiotu zamówienia wskazany w ofercie, określony w pełnych godzinach zegarowych.

Maksymalny czas usunięcia błędu krytycznego wskazany w formularzu oferty, stanowiącym załącznik 1 do niniejszego zapytania ofertowego musi zostać określony liczbą pełnych godzin zegarowych, a nie roboczogodzin lub innych jednostek.

W przypadku podania w ofercie maksymalnego czasu usunięcia błędu krytycznego w innej jednostce niż pełne godziny zegarowe, za kryterium zostanie przyznanych zero punktów.

Maksymalny czas usunięcia błędu krytycznego liczony jest od zgłoszenia błędu krytycznego Wykonawcy przez Zamawiającego zgodnie z określoną przez strony drogą zgłoszeń (np. zgłoszenie mailowe lub telefoniczne).

Maksymalny czas usunięcia błędu krytycznego nie może być dłuższy niż 48 godzin zegarowych.

Punktacja za powyższe kryterium zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najkrótszy maksymalny czas usunięcia błędu krytycznego w okresie gwarancyjnym w złożonych ofertach}}{\text{Maksymalny czas usunięcia błędu krytycznego w okresie gwarancyjnym oferty badanej}} \times \text{Waga} = \text{ilość punktów}$$

11.4. Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyników osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o powyższe kryteria i ustaloną punktację. Ilości punktów za poszczególne kryteria zostaną zsumowane i będą stanowić końcową ocenę oferty. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów wg następującego wzoru:

$$\text{punktacja ogółem} = \text{punktacja za K1} + \text{punktacja za K2} + \text{punktacja za K3}$$

11.5. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawią taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę najkorzystniejszą ze względu na cenę. Jeżeli nadal nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawią taką samą cenę, Zamawiający wezwie oferentów do negocjacji ceny.

11.6. Ponadto Zamawiający przy dokonywaniu wyboru wykonawcy będzie się kierował elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, min:

- zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
- zasadą ochrony uczciwej konkurencji,
- zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
- zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.

## **12. Informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty:**

O wyborze najkorzystniejszej oferty, każdy oferent zostanie poinformowany drogą elektroniczną. Ponadto wyniki postępowania zostaną upublicznione na stronie Bazy konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> oraz na stronie internetowej Zamawiającego. Informacja o wyniku postępowania powinna zawierać co najmniej nazwę oferenta, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.

## **13. Unieważnienie postępowania**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, w przypadkach gdy:

- cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
- nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu albo nie wpłynął żaden wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu od wykonawcy niepodlegającego wykluczeniu;

- postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą mającą lub mogącą mieć istotny wpływ na wynik postępowania o udzielenie zamówienia,
- wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.

#### **14. Zawarcie umowy**

- 14.1. W ciągu 14 dni od daty poinformowania o wyborze najkorzystniejszej oferty, wybrany Oferent powinien zawrzeć z Zamawiającym Umowę o udzielenie zamówienia.
- 14.2. Zamawiający przewiduje w Umowie kary umowne w przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje zamówienia lub zrealizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności, w szczególności w przypadku jakichkolwiek nieuzasadnionych opóźnień oraz nie informowaniu o zaistniałych problemach w wysokości ewentualnych strat finansowych na jakie zostanie narażony Zamawiający, w szczególności strat finansowych wynikających z ewentualnego nie przyznania refundacji lub konieczności zwrotu refundacji w ramach prowadzonego przez Zamawiającego projektu, jeżeli sytuacja ta nastąpi z winy Wykonawcy i w związku z realizacją prac objętych umową.  
Zamawiający przewiduje w Umowie kary umowne za każdy przypadek naruszenia obowiązku zachowania poufności w wysokości 30.000,00 PLN (trzydzieści tysięcy złotych)
- 14.3. Wykonawca będzie zobowiązany do oznakowania stworzonej dokumentacji zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.
- 14.4. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za faktycznie wykonane prace zgodne ze specyfikacją określoną zapytaniem ofertowym, na podstawie faktury wystawionej na podstawie podpisanego ostatecznego protokołu odbioru. Zamawiający nie dopuszcza możliwości płatności zaliczkowych ani płatności częściowych.
- 14.5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania w punktach dotyczących zakresu, terminu i sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, w przypadkach:
  - a. uzasadnionych, niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego (np. z przyczyn technicznych, gospodarczych, czy politycznych),
  - b. obiektywnych przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego,
  - c. okoliczności siły wyższej,
  - d. zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
  - e. otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których zamawiający zostanie zobowiązany. Niedotrzymanie pierwotnego terminu z przyczyn

innych niż wymienione powyżej skutkować będą naliczeniem kar umownych. W/w przypadki nie mogą wpłynąć na zaoferowaną cenę przedmiotu zamówienia.

W przypadku wpływu okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy, Strony dokonają zmian w umowie w zakresie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

## 15. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

- I. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest: AS Consulting Adrian Śleziak
- II. W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować pod adresem e-mail: a.sleziak@as-c.com.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy wskazany w punkcie I powyżej.
- III. **Cele i podstawy przetwarzania.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wyłącznie w celu związanym z zapewnieniem zasady konkurencyjności w związku zapytaniem ofertowym nr 1/2021 w ramach realizacji projektu pt. Opracowanie narzędzia umożliwiającego redukcję dolegliwości związanych z zespołem jelita drażliwego oraz znaczną poprawę komfortu życia chorych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.
  - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także w celu realizacji tej umowy
  - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadnione interesy Administratora, w szczególności dochodzenie roszczeń.
- IV. **Okres przetwarzania** Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi (np. Administrator, będąc beneficjentem musi zapewnić swobodny dostęp do dokumentacji projektowej na okoliczność przeprowadzenia audytu przez upoważnione do tego instytucje, tj. przez okres 5 lub 3 lat, a w przypadku gdy środki uzyskane przez beneficjenta stanowią pomoc publiczną – 10 lat).
- V. **Prawa osoby, której dane dotyczą.** W przypadkach i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych przysługują Pani/Panu prawa do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) danych\*, do usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania\*\* lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
- VI. **Odbiorcy danych.** Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zapisy rozdziału 6.5.2 „Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata

2014- 2020”, uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa. Administrator może przekazywać dane osobowe do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora z Systemów informatycznych przy wykorzystaniu usług chmurowych, z tym jednak, że podmiot dostarczający ww. usługi uznany jest przez Komisję Europejską za podmiot zapewniający odpowiedni stopień ochrony, a nadto w przypadku przekazania danych przez dostawcę usług chmurowych do państwa trzeciego nie mającego odpowiedniego stopnia ochrony – zapewnia o odpowiednich i właściwych zabezpieczeniach. Ma Pan/Pani możliwość uzyskania kopii przekazanych danych lub o miejscu udostępnienia danych.

**VII. Podanie danych jest dobrowolne**, jednakże ich brak uniemożliwi udział w postępowaniu.

1. Obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących Oferenta jest wymogiem określonym w przepisach prawa związanym z udziałem w postępowaniu mającym na celu zapewnienie przestrzegania zasady konkurencyjności i obejmuje maksymalnie:
  - a. imię i nazwisko (firma);
  - b. adres pocztowy (województwo, powiat, miejscowość, ulica, numer budynku, numer lokalu (mieszkania), kod pocztowy);
  - c. wynik oceny oferty wyliczony przez Zamawiającego zgodnie z kryteriami oceny ofert.W przypadku, kiedy oferta złożona przez osobę fizyczną, wybrana została jako najkorzystniejsza, niezbędne dane osobowe zamawiający publikuje w treści zapytania ofertowego w oknie „Informacja o wybranym wykonawcy”. Niezbędne dane to: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz cena oferty. Publikacja tych danych osobowych jest konieczna ze względu na realizację podstawowego celu zasady konkurencyjności. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają także z przepisów prawa.
2. Oferent w każdym momencie ma prawo:
  - a. dostępu do swoich danych osobowych – art. 15 RODO;
  - b. do żądania poprawienia – art. 16 RODO;
  - c. ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 RODO; a także
  - d. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Oferent uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
3. Oferentowi nie przysługuje, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO prawo do:
  - a. usunięcia danych osobowych;
  - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c. prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 RODO, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
4. W odniesieniu do danych osobowych Oferenta decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO, w tym również w formie profilowania.

**VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.** Informujemy, że w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej **nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie będą profilowane.**

*\* Wyjaśnienie : Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym*



*z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego*

**16. Załączniki do zapytania ofertowego:**

16.1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty

16.2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o zachowaniu poufności